



Um compromisso com os direitos humanos

Como uma organização orientada por valor, comprometida com a doçura inspiradora, reconhecemos nossa responsabilidade de respeitar e apoiar os direitos humanos. Operar com respeito e responsabilidade está no centro dos negócios da Ferrara, e isso requer considerar e tomar medidas para proteger os direitos humanos em nossas operações próprias, em toda a nossa cadeia de valor e nas comunidades nas quais nós e nossos parceiros de negócios operamos.

A abordagem da Ferrara aos direitos humanos é substancialmente informada pelos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos (UNGPs, United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights), um padrão global que detalha o papel que as empresas desempenham na identificação, prevenção e abordagem dos riscos aos direitos humanos. De acordo com os UNGPs, a Ferrara identificou seus riscos de direitos humanos mais importantes e começou a trabalhar para mitigar e abordar possíveis impactos.

Como em muitos outros aspectos dos negócios, proteger os direitos humanos requer colaboração, e uma ação significativa não pode ser alcançada por um único indivíduo. Pedimos a todos os nossos funcionários e parceiros que se juntem a nós em nossos esforços para priorizar e garantir o bem-estar, a dignidade e os direitos de todas as pessoas.



Marco Capurso
Diretor executivo
Ferrara Candy Company



Heather Boggs
Diretora de inovação
Ferrara Candy Company



Kevin Lall
Diretor jurídico
Ferrara Candy Company

Política de direitos humanos da Ferrara Candy Company

1. Finalidade e escopo

A finalidade desta Política de direitos humanos (doravante, a “Política”) é expressar a determinação ativa e contínua da Ferrara Candy Company e de suas subsidiárias e afiliadas (coletivamente referidas como “Ferrara” ou “nos”, “nós”) para cumprir sua responsabilidade de respeitar e apoiar padrões de direitos humanos internacionalmente reconhecidos. Dois dos valores determinantes da Ferrara (respeito e responsabilidade) estão centrados nas pessoas e naturalmente exigem consideração e ação para proteger os direitos humanos. A Ferrara tem o compromisso de proteger os direitos humanos em suas operações próprias, em toda sua cadeia de valor e nas comunidades em que ela e seus parceiros de negócios operam. Temos o compromisso de compartilhar o prazer em cada mordida, e essa missão não pode ser alcançada sem priorizar o bem-estar, a dignidade e os direitos de todas as pessoas.

A Política de direitos humanos da Ferrara baseia-se nos princípios fundamentais dos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos (UNGPs) e nos conceitos da Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas. A Ferrara também alinhou seu [Código de Conduta](#) Global e o [Código de Conduta Global do Fornecedor](#) com esta Política e espera que todos os funcionários, fornecedores, prestadores de serviço e fornecedores cumpram os padrões, princípios e prioridades de direitos humanos detalhados neste documento.

2. Padrões e prioridades dos direitos humanos na Ferrara

A Ferrara tem o compromisso de cumprir todas as leis relevantes, respeitar e proteger os direitos humanos, além de fornecer acesso a recursos quando houver suspeita ou identificação de violações dos direitos humanos. Embora o complexo setor global de confeitaria apresente inúmeros problemas potenciais de direitos humanos, identificamos as seguintes áreas de impacto prioritário como as mais relevantes para nossas operações atuais:

2.1. *Livre de trabalho forçado, prisional e infantil:* Todas as formas de trabalho forçado, prisional ou infantil são proibidas em nossas operações próprias e em toda a nossa cadeia de valor.

2.2. *Direito a condições de trabalho justas e favoráveis:* Cumprimos e exigimos que os parceiros fornecedores cumpram com todas as leis aplicáveis de salário mínimo e horário de trabalho, com o objetivo de fornecer remuneração e descanso justos. Nós nos esforçamos para propiciar condições justas e favoráveis a todos os funcionários em nossos ambientes de trabalho corporativos e de fabricação.

2.3. *Direito a um ambiente de trabalho seguro e saudável:* Priorizamos a saúde e a segurança dos nossos funcionários, fornecendo ambientes de trabalho seguros, acessíveis e bem equipados, e exigimos que nossos fornecedores façam o mesmo.

2.4. *Liberdade contra discriminação e assédio:* Respeitamos a diversidade e a inclusão e não toleramos assédio ou discriminação na contratação, emprego ou outras práticas operacionais em nenhuma base, incluindo, dentre outras, raça, religião, sexo, gênero, idade, capacidade ou nacionalidade, e esperamos que nossos fornecedores façam o mesmo.

2.5. *Direito à privacidade:* Reconhecemos a variedade de riscos aos quais os dados dos funcionários e consumidores estão sujeitos na era digital. Portanto, seguimos os melhores processos da categoria para proteger os dados contra riscos de segurança e avaliamos

continuamente maneiras de melhorar nossos protocolos para melhor respeitar a privacidade dos nossos consumidores e funcionários.

2.6. Direito à saúde e marketing responsável: Respeitamos o direito dos nossos consumidores a informações precisas relacionadas à nutrição e à saúde dos nossos produtos, e cumprimos os regulamentos para garantir o marketing responsável para crianças.

2.7. Direito a um ambiente seguro, sustentável e saudável: Acreditamos firmemente que todos os seres humanos têm o direito a recursos naturais seguros e acessíveis, e a um ambiente sustentável. Portanto, temos o compromisso de minimizar nossos impactos adversos e proteger o meio ambiente global. Esperamos que nossos parceiros em toda a cadeia de valor compartilhem esse compromisso, trabalhem para reduzir os impactos adversos e contribuam com a proteção ao meio ambiente.

3. Cumprir nossos compromissos com os direitos humanos

Devida diligência

Reconhecendo que a devida diligência dos direitos humanos desempenha um papel fundamental na operação transparente e eficaz desta Política, usamos nosso Procedimento Operacional Padrão de Fornecimento Responsável (RS SOP, Responsible Sourcing Standard Operating Procedure) para monitorar a conformidade com esta Política e garantir que a Ferrara esteja trabalhando em colaboração com os fornecedores para manter o respeito pelos direitos humanos em nossa cadeia de suprimentos. O RS SOP fornece uma estrutura para identificar, mitigar e gerir riscos em nossa cadeia de suprimentos.

Usamos uma variedade de ferramentas para conduzir a devida diligência baseada em risco em nossa cadeia de valor, incluindo avaliações de risco, questionários de autoavaliação e auditorias éticas de terceiros. Também consultamos terceiros independentes, quando apropriado, e usamos software de monitoramento contínuo para detectar irregularidades, tais como sanções ou investigações regulatórias. As auditorias de fornecedores são conduzidas por um terceiro independente em uma frequência informada pelo risco (por exemplo, fornecedores de alto risco são priorizados para realização mais frequente de auditorias). A devida diligência bem-sucedida requer colaboração e cooperação por parte dos nossos fornecedores. (Mais informações sobre as expectativas do fornecedor e os requisitos de compartilhamento de dados estão disponíveis em nosso Código de Conduta Global do Fornecedor.)

A Ferrara trata as violações desta Política e do nosso Código de Conduta Global do Fornecedor com seriedade, e temos o compromisso de tomar as medidas apropriadas em tempo hábil. A Ferrara prioriza o trabalho colaborativo com os fornecedores para resolver quaisquer problemas que possam ter no cumprimento das nossas políticas. No caso de não conformidade repetida e onde todas as outras opções foram exploradas sem sucesso, a Ferrara reserva-se o direito de encerrar o relacionamento com os fornecedores.

Monitoramento

A Ferrara monitora a implementação desta Política e avalia a eficácia dos nossos processos de devida diligência, acompanhando regularmente e relatando internamente os principais indicadores de desempenho. Os dados de monitoramento e avaliação são usados para avaliar o progresso e identificar oportunidades de melhoria do processo.

Governança

A equipe de liderança sênior da Ferrara é responsável por supervisionar a implementação desta Política. Os departamentos Jurídico, de Pessoas e Organização, Compras, EHS, Fabricação e Sustentabilidade da Ferrara são coletivamente responsáveis por se engajar com partes

interessadas internas e externas na implementação desta Política e aderência às normas estabelecidas neste documento.

Expectativas dos funcionários

Exigimos que nossos funcionários sigam esta Política e o RS SOP, colaborando com fornecedores aprovados de acordo. A equipe de compras é treinada em questões relacionadas a trabalho forçado e infantil, gestão de riscos de fornecedores e nosso processo de fornecimento responsável. Todos os funcionários da Ferrara devem, anualmente, analisar e reconhecer as disposições relevantes do Código de Conduta Global da Empresa, que inclui questões relacionadas a tráfico humano, trabalho infantil e forçado.

Acesso à remediação

A Ferrara fornece uma Linha Direta de Ética e Conformidade (disponível por telefone e on-line) para todos os funcionários da Empresa; funcionários de fornecedores, cofabricantes e outros negócios relacionados; e qualquer membro do público para relatar anonimamente incidentes e registrar reclamações relacionadas às condições de trabalho da Ferrara, violações de Políticas e das leis aplicáveis, além de outros direitos humanos e preocupações sociais. Todas as reclamações relatadas são investigadas formalmente pelo Escritório de Ética e Conformidade da Ferrara. A Ferrara investigará incidentes relatados de forma imparcial, trabalhará com as partes interessadas para resolver reclamações dentro de prazos razoáveis e comunicará os resultados às partes interessadas afetadas. A Ferrara não tolera retaliação contra qualquer pessoa ou entidade que faça uma alegação ou denúncia de boa-fé à Linha Direta.

Se um problema relatado se referir a um dos fornecedores da Ferrara, ele será informado de que a Empresa está investigando o problema e podem ser necessárias ações corretivas para remediar o problema imediatamente. A Ferrara espera que seus fornecedores se envolvam ativamente no processo de remediação e executem ações corretivas em tempo hábil.

As denúncias podem ser feitas anonimamente pelo e-mail ethicsandcompliance@ferrara.com, ligando para 800-461-9330 ou na página ferrara.bz/ECHotline.

Relatos externos

Para apoiar a transparência, a responsabilidade e a melhoria contínua, relatamos publicamente nosso progresso de fornecimento responsável de acordo com as leis de relatos obrigatórios, como a Lei de Transparência em Cadeias de Suprimentos da Califórnia e a Lei Canadense de Luta contra o Trabalho Forçado e Infantil nas Cadeias de Suprimentos.

4. Conclusão

Na Ferrara, acreditamos que respeitar e promover os direitos humanos não é apenas um imperativo moral, mas também um aspecto fundamental de uma conduta empresarial responsável. Temos o compromisso de integrar considerações sobre direitos humanos em todos os aspectos das nossas operações e de trabalhar em colaboração com nossas partes interessadas para criar um mundo onde os direitos humanos sejam universalmente respeitados e mantidos.

5. Responsabilidade da Política

Esta Política será revisada e atualizada, pelo menos, a cada três anos. As atualizações desta Política serão publicadas em <http://www.ferrara.com>. Em caso de dúvidas sobre esta Política, entre em contato com sustainability@ferrara.com.

6. Recursos relacionados

- [Código de Conduta](#) Global da Ferrara
- [Código de Conduta do Fornecedor](#) Global da Ferrara