



## ความมุ่งมั่นต่อสิทธิมนุษยชน

ในฐานะองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยคุณค่าและมุ่งมั่นที่จะสร้างแรงบันดาลใจแห่งรสหวาน เราตระหนักถึงหน้าที่รับผิดชอบของเราในการเคารพและสนับสนุนสิทธิมนุษยชน การดำเนินงานด้วยความเคารพและความรับผิดชอบต่อหัวใจสำคัญของธุรกิจของ Ferrara และในการทำเช่นนั้นจำเป็นต้องพิจารณาและดำเนินการเพื่อปกป้องสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานของเราเอง ตลอดห่วงโซ่อุปทานของเรา และในชุมชนที่เราและพันธมิตรทางธุรกิจของเราดำเนินธุรกิจอยู่

แนวทางด้านสิทธิมนุษยชนของ Ferrara  
ได้รับการชี้แนะเป็นอย่างมากจากหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UNGP) การป้องกัน  
ซึ่งเป็นมาตรฐานระดับโลกที่ให้รายละเอียดบทบาทของธุรกิจในการระบุ และการจัดการกับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ตามหลักการของ UNGP Ferrara  
ได้ระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญที่สุด  
และได้เริ่มดำเนินการเพื่อบรรเทาและแก้ไขผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

การปกป้องสิทธิมนุษยชนต้องอาศัยความร่วมมือ เช่นเดียวกับธุรกิจในด้านอื่น ๆ  
และการดำเนินการที่มีความหมายนั้นไม่สามารถเกิดขึ้นได้จากบุคคลเพียงคนเดียว  
เราขอให้นักงานและพันธมิตรของเราร่วมมือกับเราในเรื่องความพยายามของเราที่จะให้ความสำคัญและรับรองความเป็นอยู่ที่ดี ศักดิ์ศรี และสิทธิของทุกคน



Marco Capurso  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
Ferrara Candy Company



Heather Boggs  
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายนวัตกรรม  
Ferrara Candy Company



Kevin Lall  
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย  
Ferrara Candy Company

# นโยบายสิทธิมนุษยชนของ Ferrara Candy Company

## 1. วัตถุประสงค์และขอบเขต

วัตถุประสงค์ของนโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “นโยบาย”) คือการแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นอย่างจริงจังและต่อเนื่องของบริษัท Ferrara Candy Company บริษัทย่อย และบริษัทในเครือ (รวมเรียกว่า “Ferrara” หรือ “เรา”) ในการปฏิบัติตามความรับผิดชอบของตนในการเคารพและสนับสนุนมาตรฐานสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ค่านิยมในการขับเคลื่อนสองประการของ Ferrara คือความเคารพและความรับผิดชอบ มุ่งเน้นไปที่ผู้คนและตามธรรมชาติแล้วจำเป็นต้องมีการพิจารณาและดำเนินการเพื่อปกป้องสิทธิมนุษยชน Ferrara มุ่งมั่นที่จะปกป้องสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานของเราเอง ตลอดห่วงโซ่อุปทานของเรา และในชุมชนที่เราและพันธมิตรทางธุรกิจของเราดำเนินธุรกิจอยู่ เรามุ่งมั่นที่จะแบ่งปันความสุขในทุกคำ และพันธกิจนี้จะไม่สามารถทำให้สำเร็จได้หากปราศจากการให้ความสำคัญกับความเป็นอยู่ที่ดี ศักดิ์ศรี และสิทธิของทุกคน

นโยบายสิทธิมนุษยชนของ Ferrara ตั้งอยู่บนหลักการพื้นฐานของหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UNGP) และแนวคิดของปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ นอกจากนี้ Ferrara ยังได้ปรับ หลักจรรยาบรรณ ทั่วโลกและ หลักจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์ ทั่วโลกให้สอดคล้องกับนโยบายนี้ และคาดหวังให้พนักงาน ซัพพลายเออร์ ผู้รับจ้าง และผู้ขายทั้งหมดปฏิบัติตามมาตรฐาน หลักการ และลำดับความสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนดังรายละเอียดที่ระบุไว้ในที่นี่

## 2. ลำดับความสำคัญและมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนของ Ferrara

Ferrara มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชน และให้สิทธิในการเข้าถึงการเยียวยาเมื่อสงสัยว่ามีหรือพบการละเมิดสิทธิมนุษยชน แม้ว่าอุตสาหกรรมขนมหวานระดับโลกที่ซับซ้อนนำเสนอประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นมากมาย แต่เราได้ระบุประเด็นผลกระทบที่สำคัญดังต่อไปนี้ที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในปัจจุบันของเรามากที่สุด:

2.1. *เสรีภาพจากการใช้แรงงานบังคับ แรงงานนักโทษ และแรงงานเด็ก:* ห้ามมิให้มีการใช้แรงงานบังคับ แรงงานนักโทษ หรือแรงงานเด็กทุกรูปแบบในการดำเนินงานของเราเองและตลอดห่วงโซ่อุปทานของเรา

2.2. *สิทธิในการได้รับสภาพการทำงานที่เหมาะสมและยุติธรรม:* เราปฏิบัติตามและกำหนดให้พันธมิตรของซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามกฎหมายค่าจ้างขั้นต่ำและชั่วโมงการทำงานที่บังคับใช้ทั้งหมด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำตอบแทนที่เป็นธรรมและการพักผ่อนที่เหมาะสม เรามุ่งมั่นที่จะจัดให้มีเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรมและเอื้อประโยชน์แก่พนักงานทุกคน ในสภาพแวดล้อมการผลิตและการทำงานขององค์กรของเรา

2.3. *สิทธิในการทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย มั่นคง และดีต่อสุขภาพ:* เราให้ความสำคัญกับสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานของเราโดยการจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย เข้าถึงได้ และมีทรัพยากรครบครัน และกำหนดให้ซัพพลายเออร์ของเราปฏิบัติตามเช่นเดียวกัน

2.4. *เสรีภาพจากการเลือกปฏิบัติและการคุกคาม:* เราเคารพต่อความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่าง และเราไม่ยอมรับการล่วงละเมิดหรือการเลือกปฏิบัติในการว่าจ้าง การจ้างงาน หรือการปฏิบัติงานอื่น ๆ

ไม่ว่าบนพื้นฐานใดก็ตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเชื้อชาติ ศาสนา เพศ เพศสภาพ อายุ ความสามารถ หรือชาติกำเนิด และเราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราปฏิบัติเช่นเดียวกัน

2.5. *สิทธิในความเป็นส่วนตัว:*  
เราตระหนักถึงความเสี่ยงหลากหลายรูปแบบที่เกิดขึ้นกับข้อมูลของพนักงานและผู้บริโภคในยุคดิจิทัล ดังนั้น เราจึงปฏิบัติตามกระบวนการที่ดีที่สุดเพื่อปกป้องข้อมูลจากความเสี่ยงด้านความปลอดภัย และประเมินวิธีการปรับปรุงระเบียบการของเราอย่างต่อเนื่อง เพื่อเคารพความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคและพนักงานของเราให้ดียิ่งขึ้น

2.6. *สิทธิในการได้รับสุขภาพที่ดีและการตลาดที่มีความรับผิดชอบ:*  
เราเคารพสิทธิของผู้บริโภคของเราในการได้รับข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับคุณค่าทางโภชนาการและสุขภาพของผลิตภัณฑ์ของเรา และปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อให้แน่ใจว่าการทำการตลาดอย่างมีความรับผิดชอบต่อเด็ก

2.7. *สิทธิในการมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย* *ยั่งยืน* *และดีต่อสุขภาพ:*  
เราเชื่อมั่นอย่างแน่วแน่ว่ามนุษย์ทุกคนมีสิทธิที่จะมีทรัพยากรธรรมชาติที่ปลอดภัยและสามารถเข้าถึงได้ ตลอดจนสภาพแวดล้อมที่ยั่งยืน ด้วยเหตุนี้ เราจึงมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบต่อไม่เพียงประสงค์และปกป้องสิ่งแวดล้อมทั่วโลก เราคาดหวังให้พันธมิตรของเราทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทานร่วมแบ่งปันความมุ่งมั่นนี้ ทำงานเพื่อลดผลกระทบต่อไม่เพียงประสงค์ และมีส่วนร่วมในการปกป้องสิ่งแวดล้อม

### 3. การปฏิบัติตามพันธสัญญาของเราที่มีต่อสิทธิมนุษยชน

#### การสอบทานธุรกิจ

โดยการตระหนักดีว่าการสอบทานธุรกิจด้านสิทธิมนุษยชนมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของนโยบายนี้ เราจึงใช้ขั้นตอนการปฏิบัติงานมาตรฐานด้านการแสวงหาวัตถุประสงค์อย่างมีความรับผิดชอบ (RS SOP) ของเราเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายนี้และตรวจสอบให้แน่ใจว่า Ferrara ทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์เพื่อรักษาการเคารพสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานของเรา RS SOP จะให้กรอบการทำงานสำหรับการระบุ การบรรเทาความเสี่ยง และจัดการความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานของเรา

เราใช้เครื่องมือที่หลากหลายเพื่อดำเนินการสอบทานธุรกิจด้านความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานของเรา รวมถึงการประเมินความเสี่ยง แบบสอบถามการประเมินตนเอง และการตรวจสอบด้านจริยธรรมของบุคคลที่สาม นอกจากนี้ เรายังปรึกษากับบุคคลที่สามที่เป็นอิสระตามความเหมาะสม และใช้ซอฟต์แวร์ตรวจสอบอย่างต่อเนื่องเพื่อตรวจหาความไม่เหมาะสม เช่น การคว่ำบาตรหรือการสืบสวนด้านกฎระเบียบ การตรวจสอบซัพพลายเออร์จะดำเนินการโดยบุคคลที่สามซึ่งเป็นอิสระ โดยความถี่ในการตรวจสอบจะพิจารณาจากระดับความเสี่ยง (เช่น ซัพพลายเออร์ที่มีความเสี่ยงสูงจะได้รับการตรวจสอบบ่อยกว่า) การสอบทานธุรกิจที่ประสบความสำเร็จจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือและการสนับสนุนจากซัพพลายเออร์ของเรา (รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคาดหวังของซัพพลายเออร์และข้อกำหนดในการแบ่งปันข้อมูลมีอยู่ในหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ทั่วโลกของเรา)

Ferrara ปฏิบัติต่อการละเมิดนโยบายนี้และหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ทั่วโลกของเราอย่างจริงจัง และเรามุ่งมั่นที่จะดำเนินการอย่างเหมาะสมในเวลาที่เหมาะสม Ferrara ให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์เพื่อแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายของเรา ในกรณีที่มีการไม่ปฏิบัติตามซ้ำแล้วซ้ำเล่าและได้พิจารณาทางเลือกรอื่น ๆ ทั้งหมดแล้วแต่ไม่ประสบความสำเร็จ Ferrara ขอสงวนสิทธิในการยุติความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์

#### การตรวจติดตาม

## Ferrara

ตรวจติดตามการดำเนินการตามนโยบายนี้และประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการสอบสวนธุรกิจของเราโดยการติดตามและการรายงานภายในอย่างสม่ำเสมอเทียบกับตัวชี้วัดประสิทธิภาพหลัก  
ข้อมูลการตรวจติดตามและการประเมินจะใช้เพื่อประเมินความคืบหน้าและระบุโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ

### การกำกับดูแล

ทีมผู้นำระดับอาวุโสของ Ferrara มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินการตามนโยบายนี้ ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายบุคคลและองค์กร ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้าง ฝ่าย EHS ฝ่ายการผลิต และฝ่ายความยั่งยืนของ Ferrara มีความรับผิดชอบร่วมกันในการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายนี้และการปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในที่นี้

### ความคาดหวังของพนักงาน

เรากำหนดให้พนักงานของเราปฏิบัติตามนโยบายนี้และ RS SOP และให้ความร่วมมือกับซัพพลายเออร์ที่ได้รับอนุมัติ พนักงานฝ่ายจัดซื้อจัดจ้างได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับปัญหาแรงงานบังคับและแรงงานเด็ก การจัดการความเสี่ยงของซัพพลายเออร์ และกระบวนการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบของเรา พนักงานของ Ferrara ทุกคนต้องทบทวนและรับทราบข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในหลักจรรยาบรรณทั่วโลกของ Ferrara ซึ่งรวมถึงปัญหาเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ แรงงานเด็ก และแรงงานบังคับเป็นประจำทุกปี

### การเข้าถึงการเยียวยา

Ferrara ให้บริการสายด่วนด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (มีให้บริการทางโทรศัพท์และออนไลน์) สำหรับพนักงานของ Ferrara ทุกคน พนักงานของซัพพลายเออร์ ผู้ผลิตร่วม และธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ รวมถึงบุคคลทั่วไป เพื่อรายงานเหตุการณ์และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสภาพการทำงานของ Ferrara การละเมิดนโยบาย การละเมิดกฎหมายที่บังคับใช้ และข้อกังวลด้านสิทธิมนุษยชนและสังคมอื่น ๆ โดยไม่ระบุชื่อ ข้อร้องเรียนที่รายงานทั้งหมดจะได้รับการสืบสวนอย่างเป็นทางการโดยสำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Ferrara Ferrara จะสืบสวนเหตุการณ์ที่รายงานอย่างเป็นทางการเป็นกลาง ทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนภายในกรอบเวลาที่เหมาะสม และสื่อสารผลลัพธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบ Ferrara จะไม่ยอมให้มีการตอบโต้เอาคืนต่อบุคคลหรือนิติบุคคลใด ๆ ที่แจ้งข้อกล่าวหาหรือรายงานผ่านสายด่วนโดยสุจริต

หากปัญหาที่รายงานเกี่ยวข้องกับซัพพลายเออร์รายใดรายหนึ่งของ Ferrara ซัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งว่า Ferrara กำลังตรวจสอบปัญหาดังกล่าวและอาจต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างทันทางที่ Ferrara คาดหวังให้ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมในกระบวนการแก้ไขและดำเนินการแก้ไขอย่างทันทางที่

คุณสามารถรายงานโดยไม่ระบุชื่อได้ที่ [ethicsandcompliance@ferrara.com](mailto:ethicsandcompliance@ferrara.com) หรือโทร 800-461-9330 หรือที่เว็บเพจ [ferrara.bz/ECHotline](http://ferrara.bz/ECHotline)

### การรายงานภายนอก

เพื่อสนับสนุนความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เราจึงรายงานต่อสาธารณะเกี่ยวกับความคืบหน้าของการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบภายใต้กฎหมายการรายงานภาคบังคับ เช่น กฎหมายความโปร่งใสในห่วงโซ่อุปทานของรัฐแคลิฟอร์เนีย และกฎหมายการต่อต้านแรงงานบังคับและแรงงานเด็กในห่วงโซ่อุปทานของแคนาดา

## 4. บทสรุป

ที่ Ferrara เราเชื่อว่าการเคารพและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนไม่เพียงแต่เป็นความจำเป็นทางศีลธรรมเท่านั้น แต่ยังเป็นแง่มุมพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบอีกด้วย

เรามุ่งมั่นที่จะรวมข้อพิจารณาด้านสิทธิมนุษยชนเข้าไว้ในทุกแง่มุมของการดำเนินงานของเรา และทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราเพื่อสร้างโลกที่สิทธิมนุษยชนได้รับการเคารพและส่งเสริมอย่างทั่วถึง

## 5. ความเป็นเจ้าของนโยบาย

นโยบายนี้จะได้รับการทบทวนและปรับปรุงอย่างน้อยทุกสามปี การปรับปรุงนโยบายนี้จะมีเผยแพร่บน <http://www.ferrara.com> หากมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายนี้ โปรดติดต่อ [sustainability@ferrara.com](mailto:sustainability@ferrara.com)

## 6. ทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง

- [หลักจรรยาบรรณ](#) ทั่วโลกของ Ferrara
- [หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์](#) ทั่วโลกของ Ferrara